

# 荆门市城市水务集团有限公司

---

---

## 关于转发《市住建局关于印发〈荆门市供水供气可靠性管制实施方案（试行）〉的通知》的通知

各单位、部门：

现将《市住建局关于印发〈荆门市供水供气可靠性管制实施方案（试行）〉的通知》转发给你们，请结合实际，认真遵照落实。

荆门市城市水务集团有限公司

2023年4月28日





# 关于印发《荆门市供水供气可靠性管制 实施方案（试行）》的通知

各县市区住建局，各供水供气企业：

为进一步提高我市供水供气可靠性，加强供水供气供应水质、水压、气质、计划及停水停气计划管理工作，不断提高供水供气服务水平，根据国家有关政策法规，对标国内先进标准，结合我市实际，我局对编制了《荆门市供水供气可靠性管制实施方案（试行）》。现印发给你们，请认真遵照执行。

附件：荆门市供水供气可靠性管制实施方案（试行）

荆门市住房和城乡建设局

2023年4月24日

附件

# 荆门市供水供气可靠性管制实施方案

(试行)

为保证我市供水供气可靠性，进一步提高服务水平，基于供水、供气水质、水压、气质及故障停水停气计划通知、恢复时长等关键指标，根据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国治安管理处罚法》《城镇燃气管理条例》《湖北省城镇供水条例》《湖北省城镇燃气管理条例》等规定，结合本市实际，特制定本方案，作为对各供水供气企业执行相应奖惩的主要依据。

## 一、供水可靠性管制实施方案

本条款规定了针对供水行业违法行为的惩罚基准、对下游企业和居民的补偿机制及应急保供预案。本条款涉及的惩罚标准、补偿机制及应急保供预案，以《湖北省城镇供水条例》等文件为依据。

### (一) 惩罚机制

1.建设单位未按照水表出户、一户一表、计量到户要求进行建设的，由城镇供水主管部门责令限期改造；逾期不改造的，处10万元以上15万元以下罚款，由城镇供水主管部门依法确定有关单位或者个人代为改造，所需费用由违法行为人承担。

2.在城镇供水取水泵站、净水厂安全保护区内建造建筑物、构筑物或者进行爆破、打井、采石、挖砂、取土等危及取水泵站、净水厂安全的活动的，由城镇供水主管部门处3万元以上5万元以下罚款；造成危害后果的，处5万元以上10万元以下罚款。擅自移动、覆盖、涂改、拆除、损坏取水泵站、净水厂的安全警示标志的，由城镇供水主管部门给予警告、责令限期改正；逾期不改正的，处3千元以上5千元以下罚款。

3.供水单位未按照规定进行水质检测，未按照规定进行清洗、消毒，或者供水水压不符合标准的，由城镇供水主管部门责令改正，处10万元以上15万元以下罚款。

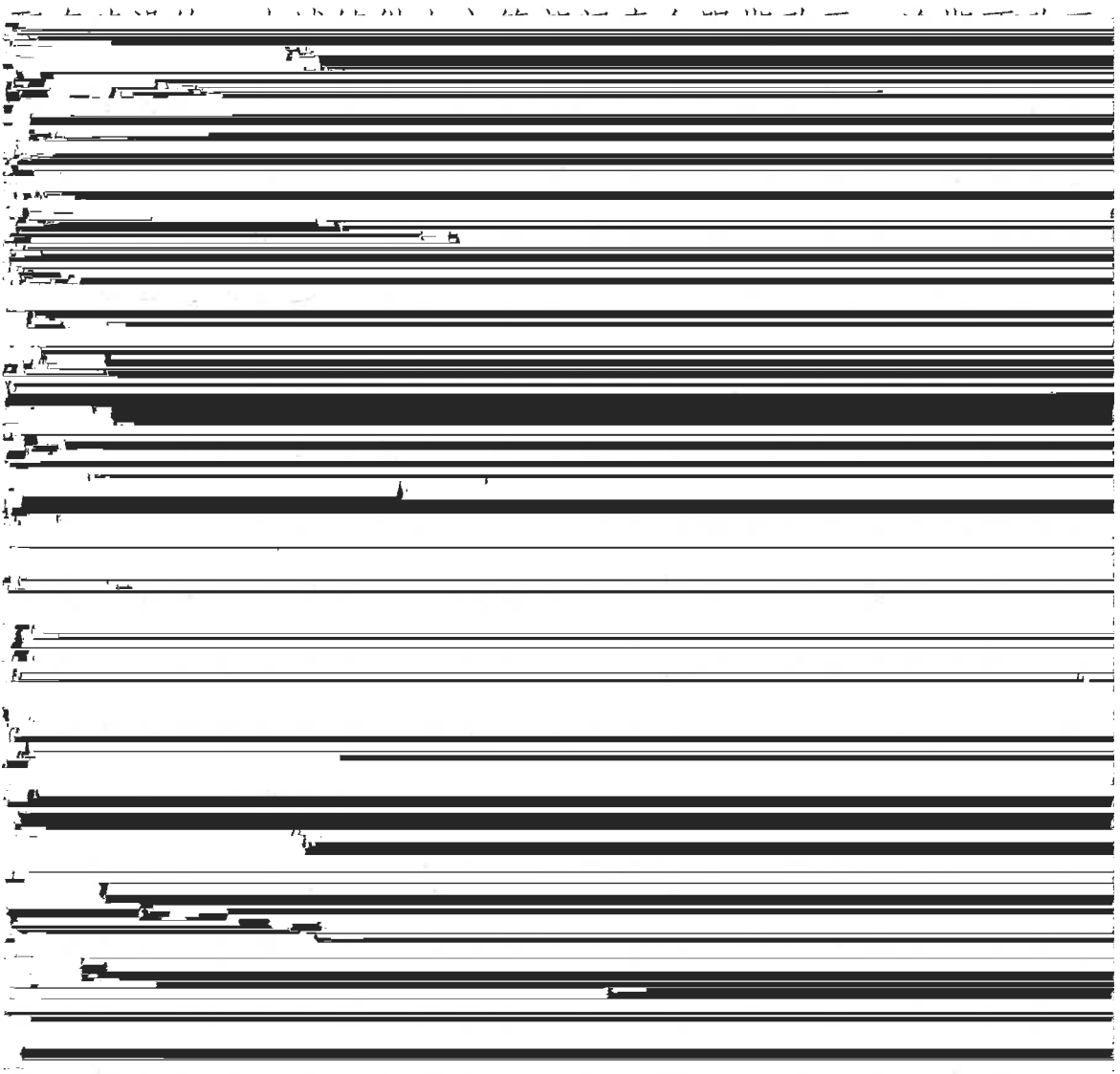
4.在供水管道安全保护区内从事建造建筑物、构筑物；开挖沟渠或者挖坑取土；打桩或者顶进作业；埋设线杆，种植深根树木的由城镇供水主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处1万元以上3万元以下罚款；造成危害后果的，处3万元以上5万元以下罚款。堆放有毒有害、易燃易爆物质的，由城镇供水主管部门责令限期搬离；逾期不搬离的，处3万元以上5万元以下罚款，由城镇供水主管部门依法确定有关单位或者个人代为搬离至安全场所，所需费用由违法行为人承担。

5.擅自占压、改装、迁移或者拆除城镇供水设施的，由城镇供水主管部门责令限期恢复原状；逾期未恢复原状的，处3万元以上5万元以下罚款。

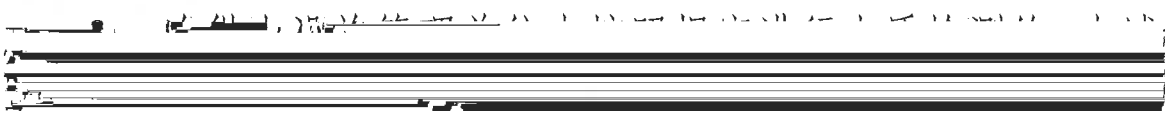
6.供水单位供水水质不符合国家生活饮用水卫生标准的，由城镇供水主管部门责令限期改正、采取应急供水措施，处15万

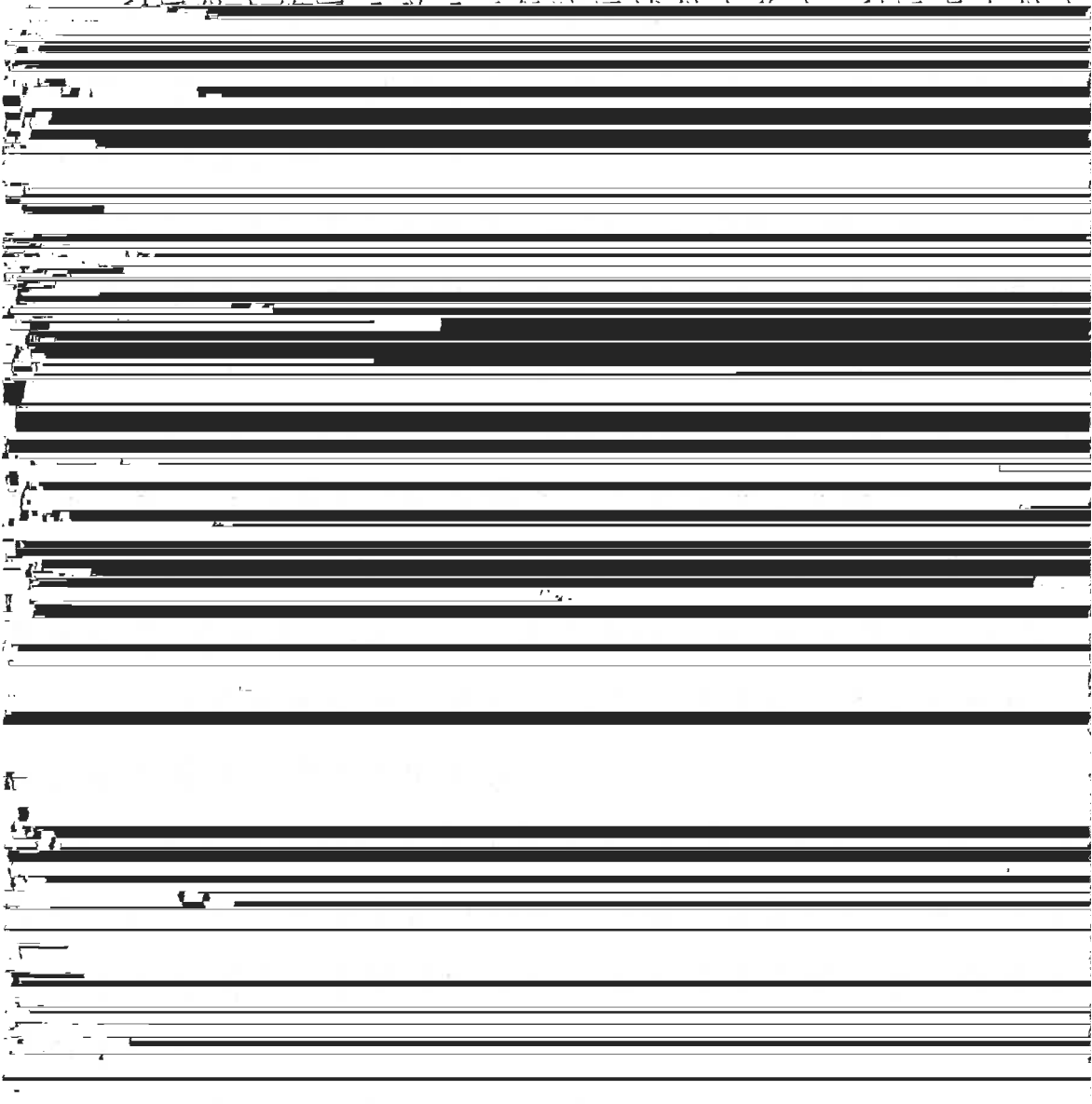
元以上 20 万元以下罚款，并对供水单位主要负责人处 1 万元以上 5 万元以下罚款。

7.新建、改建、扩建建筑物应当配套建设二次供水设施而未



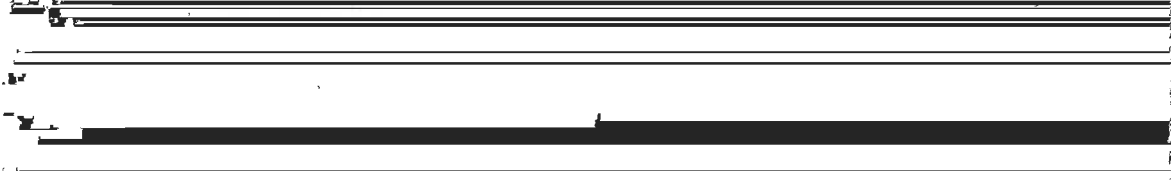
的，由城镇供水主管部门依法确定有关单位或者个人代为建设，所需费用由违法行为人承担。擅自将二次供水设施与城镇供水管网连接使用的，由城镇供水主管部门责令限期改正；逾期不改正或者造成严重后果的，处 5 万元以上 10 万元以下罚款。





管网的互联互通，在区域水量或水压不足时，其他地方水厂及时补充，保证区域供水稳定。

2.供水设施故障及时抢修：加强供水设施巡检，减少供水设施故障、爆管等导致停水的情况。同时备足人员力量和物资储备，在设施故障时第一时间通知用户，加快抢修速度，缩短



1.未取得燃气经营许可证或者超越许可事项从事燃气经营活动，未经审批改动市政燃气管道等燃气设施的；

2.燃气经营企业不履行对燃气设施的日常巡查、定期安全检查、指导帮助用户消除安全隐患以及答复处理用户查询、投诉等职责的；

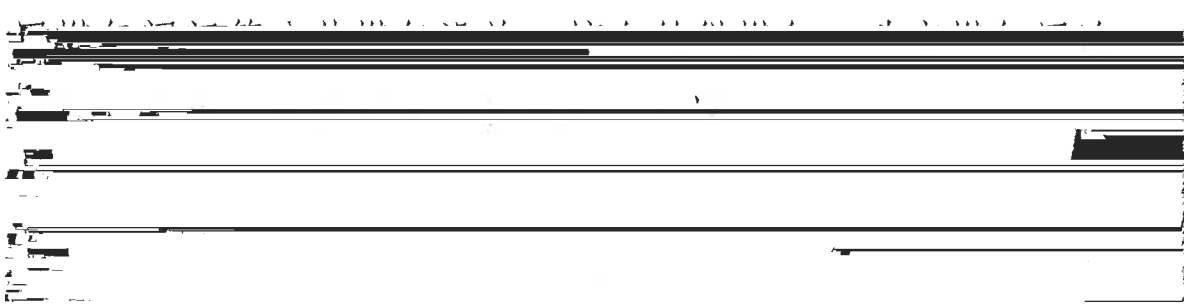
3.燃气经营企业拒绝向符合用气条件的单位和个人供气，向无证经营者提供经营性气源，擅自降压、停气、停业、歇业或者不遵守暂停供气、恢复供气时限规定的；

4.从事瓶装燃气经营的将漏气钢瓶运出储灌站、供应站；对超过检验期限、检验不合格或者报废、改装的钢瓶进行灌装；用槽车直接向钢瓶灌装燃气或者用钢瓶相互倒灌燃气；将瓶装燃气交由不具有相应资质的经营机动车辆运输；送气的非机动车装载钢瓶的数量超过安全要求；向居民用户提供可调式减压阀等不符合安全规范的燃气器具；

5.销售燃气燃烧器具不按规定提供安装、维修等售后服务的；

6.倾倒、排放腐蚀性物品，置放易燃易爆物或者堆放影响燃气设施安全的其他物品；

7.燃气用户及其他单位、个人盗用燃气；损坏、擅自安装、改装、拆除燃气设施，将燃气管道作为负重支架、接地引线，或者从事其他危害燃气设施安全的活动；擅自移动或者操作公





有以上情况的，由燃气主管部门给予警告，责令停止违法行为或者责令限期改正，没收违法所得；情节较轻的，可处 500 元以上 5000 元以下罚款；情节严重的，处 5000 元以上 10 万元以下罚款，并可依法吊销燃气经营许可证。

## （二）补偿机制

各供气企业应与下游企业和居民等用户签订供气合同，约定供气供应气质及故障停气通知、停气区域及时长等可靠性和可持续性关键指标数据，对于因供气企业生产、经营、维护等因素造成停气的情况，相关补偿办法应在合同条款中注明，并严格遵守。

## （三）应急保供预案

### 1.适用范围

上游供气单位因气源供应、设备故障等不可预见的紧急情况，造成对城燃企业的供气计划不能正常供应时，启动本预案；当下游用户用气量超出正常供应计划，且超出高压管道调峰量时，启动本应急预案；当门站设备出现故障时，导致供气设备无法正常供气时，启动本应急预案。

### 2.应急保供原则

供气企业要加强向上游争取气源，并启动应急备用 LNG 气源，用以保障供气稳定；遵循“先保安全生产再保供应、先保民用再保工业、先保重点再保一般”的顺序原则保障供气，以上游公司与城燃企业签订的用气合同日均量作为保供量，其中优先保供的用气类型包括居民用气、公共服务与福利单位用气、学

校、医院、政府事业单位、公交出租等车量用气、无法停用的

实迅速、各负其责”工作机制；各下游用户须制定与本预案联动的应急预案；要与市、县发展改革、住建等主管部门保持信息畅通，定期或及时将应急保供情况上报。

### 三、工作要求

**（一）建立完善的信息发布机制。**供水供气企业由于工程施工等原因确需停止供水供气的，应当提前 24 小时发布信息通知用水单位和个人，严格控制停水停气时长及区域范围。因发生灾害或者紧急事故，不能提前通知的，应当在抢修的同时发

(三) 加强政企联动、数据互通。优化企业内部通水通气工作流程，加强时限管控，不断简化用水用气报装办理环节，持续缩小水、气接入时间。开展综合能源服务，鼓励为用户提

提供能源服务，鼓励为用户提

---

---

